

# DESCRIÇÃO DE VAGA/TERMOS DE REFERÊNCIA

CÓDIGO DE VAGA: 0112A

DATA DE REVISÃO: 02/2025

Posição	Intérprete (Inglês)
Instituição	Organização Oeste Africana da Saúde
Categoria	P4
Salário anual em dólares americanos	44 965,64/ 52 379,70
Número de Vagas	1
Departamento	Administração e Finanças
Divisão	Conferências, Protocolo e Serviços Linguísticos
Superior hierárquico	Chefe da Divisão de Conferências, Protocolo e Serviços Linguísticos
Colaboradores	N/D

#### **RESUMO DA FUNÇÃO**

Sob a supervisão do chefe da Divisão de Conferências, Protocolo e Serviços Linguísticos, o titular será responsável pela interpretação de francês para inglês para a Organização.

#### PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

- 1. Prestar serviços de interpretação em reuniões internas e externas, conferências e ateliês.
- **2.** Fornecer interpretação em combinação linguística relevante, (simultânea, consecutiva, sussurro e outras) de discursos ou declarações.
- 3. Assegurar a interpretação durante reuniões sensíveis de forma rotineira.
- **4.** Manter actualizada uma base de dados de todos os intérpretes e tradutores residentes nos países membros.
- **5.** Assegurar a monitorização da atribuição equitativa do trabalho de tradução e interpretação aos tradutores/intérpretes da região registados na base de dados da Instituição.
- **6.** Coordenar a criação de uma base de dados terminológica, glossários, etc...
- **7.** Gerir a base de dados terminológica e de referência para assegurar a exactidão e a coerência na utilização da língua e da terminologia.
- **8.** Desenvolver e actualizar um registo de manutenção do equipamento para assegurar a gestão adequada do equipamento de interpretação e tradução da OOAS.
- 9. Participar na selecção, avaliação e formação de potenciais tradutores e intérpretes.
- 10. Traduzir documentos mediante solicitação, dentro de um prazo razoável.
- **11.** Executar quaisquer outras tarefas oficiais que possam vir a ser atribuídas pelo seu superior hierárquico.

## QUALIFICAÇÕES, EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS

#### **Habilitações**

Possuir uma licenciatura em interpretação de conferência ou numa área semelhante de uma universidade reconhecida. É desejável um mestrado ou outra qualificação superior em interpretação de conferência.

#### Experiência:

• Possuir sete (7) anos de experiência profissional no domínio de interpretação.

# CEDERO FCOWAS

# DESCRIÇÃO DE VAGA/TERMOS DE REFERÊNCIA

CÓDIGO DE VAGA: 0112A

DATA DE REVISÃO: 02/2025

- Capacidade de prestar serviços de interpretação simultânea e consecutiva e estar apto a trabalhar bem em pequenas e grandes equipas.
- Domínio perfeito dos programas informáticos de tradução e de interpretação, bem como das ferramentas e bases de dados electrónicas.
- Excelentes capacidades de redacção e análise; cumprimento dos mais elevados padrões de exactidão, consistência e fidelidade ao estilo e nuances do texto original para uma compreensão e transmissão ideais.
- Domínio de ferramentas de tradução ou interpretação assistida por computador, de tradução ou interpretação automática e de edição no ecrã.

#### PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS EXIGIDAS PELA CEDEAO

#### P4-02-01 LIDERANÇA

- Capacidade de fazer com que os grupos colaborem suscitando a participação activa de todos, criando um clima de confiança e respeito mútuo, e aplicando técnicas eficazes de facilitação de grupo, explorando as suas potencialidades, motivando e orientando-os;
- Organizar e liderar grupos de trabalho entre diferentes departamentos, desenvolvendo soluções inovadoras para resolver problemas e ou liderar um pequeno grupo de profissionais de primeiro escalão e pessoal de apoio administrativo;
- Capacidade de respeitar a hierarquia de forma adequada;
- Desenvolver técnicas de formação contínua aliadas a excelentes capacidades de orientação e mentoria; conhecimento de novas abordagens de orientação do pessoal para facilitar a compreensão da posição e da organização;
- Ser capaz de atribuir tarefas aos seus colaboradores e dar feedback sobre a sua eficiência e competência técnica de forma atempada e regular;
- Capacidade de representar a organização eficazmente perante terceiros.

### P4-03-01 ORIENTAÇÃO PARA SERVIÇO AO CLIENTE

- Capacidade de considerar o impacto de uma mudança na direcção programática em função das necessidades das partes interessadas internas e externas;
- Capacidade de promover e considerar o feedback do pessoal para racionalizar os processos a fim de cumprir prazos relevantes para as expectativas dos clientes;
- Capacidade de manter a compostura e o foco e de concentrar no objectivo em situações de grande pressão;
- Desenvolver capacidades de resolução de problemas, mediação e resolução de conflitos para resolver divergências, reclamações, constrangimentos, restrições de tempo que afectam a qualidade e a carga de trabalho;
- Capacidade de antecipar as necessidades e expectativas crescentes dos clientes para melhorar continuamente a qualidade, os prazos, a prestação de serviços e o tratamento atempado das questões dos departamentos clientes;
- Capacidade de comunicar abertamente com os clientes, mantendo-os informados dos progressos e das questões que requerem atenção ou resolução.

# CEDERO FCOWAS

# DESCRIÇÃO DE VAGA/TERMOS DE REFERÊNCIA

CÓDIGO DE VAGA: 0112A

DATA DE REVISÃO: 02/2025

#### P4-04-01

#### SENSIBILIDADE MULTICULTURAL E ADVOCACIA

- Capacidade de implementar mudanças programáticas de forma a assegurar um ambiente de trabalho sem preconceitos, aplicação justa e equitativa de novas disposições regulamentares;
- Experiência comprovada e capacidade de se conformar com políticas, metas, objectivos e princípios de valorização da diversidade no desempenho das tarefas e responsabilidades diárias. Ser capaz de promover ou servir de modelo de comportamentos que demonstrem tolerância e compreensão das diversidades culturais;
- Capacidade de permanecer objectivo na gestão de conflitos independentemente das diferenças/posições culturais, diferenças do género e incentivar outros membros do pessoal a ultrapassar as parcialidades e diferenças culturais e do género;
- Ser capaz de agregar valor, aproveitando as diversas capacidades e contribuições provenientes de diferentes culturas, do pessoal e dos clientes;
- Capacidade e responsabilidade pela incorporação de perspectivas do género e garantir a participação equitativa de homens e mulheres em todas as áreas da vida profissional;
- Estar habilitado a trabalhar num ambiente interactivo diversificado e inclusivo que beneficia de diversos pontos fortes de todos recorrendo a práticas inovadoras;
- Capacidade de recorrer às melhores práticas para tomar decisões organizacionais relevantes para a gestão da diversidade, garantindo que as actividades dos projectos e dos programas identifiquem áreas vulneráveis e integrem mecanismos de controlo sistémico.

#### P4-05-01 CONHECIMENTO DA CEDEAO

- Conhecimento das instituições da CEDEAO e como os diferentes órgãos interagem entre si, especialmente no que se refere os programas e sectores profissionais relativos a este posto;
- Conhecimento de abordagens de elaboração de políticas e programas de uma organização internacional, bem como de gestão de projectos;
- Conhecimento das regras, processos e procedimentos de uma organização internacional, em relação às tarefas ligadas à sua própria posição;
- Conhecimento das tendências, indicadores, desafios e oportunidades de desenvolvimento dos Estados membros no que diz respeito aos projectos ou programas relativos à presente posição.

#### P4-06-01 PENSAMENTO ANALÍTICO E CRÍTICO

- Criatividade e flexibilidade para se afastar dos métodos tradicionais no desenvolvimento de novos procedimentos, processos e ferramentas, utilizando a tecnologia para simplificar métodos e abordagens sempre que possível;
- Capacidade de reavaliar os procedimentos actuais com vista a formular recomendações de melhorias para assegurar um processo eficaz e optimizado;
- Capacidade de recolher e resumir informações para prever as opiniões das partes interessadas sobre uma nova política ou novos programas; excelentes capacidades analíticas para avaliar políticas e tendências externas ao rever opções, prós, contras e recomendações em termos de políticas ou programas;
- Capacidade de resumir informações complexas recolhidas junto de uma variedade de fontes externas e internas e divulgá-las a terceiros de uma forma lógica;

# CE DE PLO

# DESCRIÇÃO DE VAGA/TERMOS DE REFERÊNCIA

CÓDIGO DE VAGA: 0112A

DATA DE REVISÃO: 02/2025

 Capacidade de aplicar metodologia apropriada para descobrir ou identificar questões políticas e preocupações existentes em termos de recursos.

#### P4-07-01 COMUNICAÇÃO

- Capacidade de avaliar, integrar e comunicar os últimos desenvolvimentos na área da especialidade utilizando directivas e critérios da instituição ou agência;
- Desenvolver competências em relações interpessoais, negociação, trabalho em rede e apresentação com capacidades comprovadas para influenciar, explicar informações complexas e demonstrar empatia e abertura de espírito;
- Capacidade de demonstrar competências operacionais na utilização de ferramentas informáticas e tecnológicas no âmbito da comunicação;
- Capacidade de transmitir informação clara e concisa de forma sucinta e organizada, tanto por escrito como oralmente;
- Demonstrar habilidades de audição activa para incentivar mais comunicação entre os membros da equipa, para mostrar interesse e fazer com que se sintam valorizados e para promover o envolvimento do pessoal em todas as instituições e agências;
- Proficiência em tecnologias de informação e comunicação (TIC);
- Proficiência oral e escrita em uma das três línguas oficiais da CEDEAO (Inglês, Francês ou Português).
  Conhecimento prático de uma das outras duas línguas será uma vantagem.

#### P4-08-01 PLANEAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO

- Conhecimento dos ciclos de planeamento interno e capacidade de contribuir para o desenvolvimento e implementação de políticas comunitárias ou institucionais, determinando o público-alvo, construindo coligações com a população adequada e acompanhar os progressos;
- Capacidade de considerar circunstâncias, factores e tendências externas ao organizar actividades de projecto para garantir melhores resultados possíveis;
- Capacidade de rever resultados de processos, correspondência, correspondências, relatórios e outros documentos de política para desenvolver planos exequíveis;
- Capacidade de organizar reuniões com o pessoal, partes interessadas, colegas e outros para determinar o programa organizacional e/ou as necessidades do projecto, fazendo ajustamentos aos planos e actividades em conformidade;
- Capacidade de ajustar os planos de projecto em função das contribuições do pessoal e das partes interessadas e/ou capacidade de conceber e implementar directivas, ferramentas e modelos tendo em conta programas e serviços novos ou revistos.

#### Condições gerais

#### Cidadania

Os candidatos devem ser cidadãos de um Estado membro da CEDEAO.

#### Limite de idade

Não devem ter mais de 45 anos de idade na altura do recrutamento.



# DESCRIÇÃO DE VAGA/TERMOS DE REFERÊNCIA

CÓDIGO DE VAGA: 0112A

DATA DE REVISÃO: 02/2025

# Local de colocação

A OOAS está em processo de mudança da sua localização actual no Burkina Faso. A colocação será no país da CEDEAO para onde a OOAS se mudará.